

# LW Forum 2023



# Jornada Lean TBForTE

Andrade Netto

São Paulo, 13 de Setembro de 2023



## Agenda

Start da Jornada Lean X Pilares dos 4 P's

Mudança Mindset de Líderes:

- A Importância das Pessoas
- Gemba (Lugar onde as coisas acontecem)
- Escuta Ativa, virar um Hábito
- Crença/Afirmação de não ter Problemas
- Complexo de “Gabriela”

HITZUKURI (Desenvolver Pessoas)

A close-up photograph of a hand pressing a glowing blue button. The button is oval-shaped and has the word "LEAN" in large, white, sans-serif capital letters, with the word "START" in smaller, white, sans-serif capital letters directly below it. The button is set into a dark, textured surface. The hand is positioned on the right side of the frame, with the index finger making contact with the button. The lighting is dramatic, highlighting the button's glow and the texture of the hand and surrounding surface.

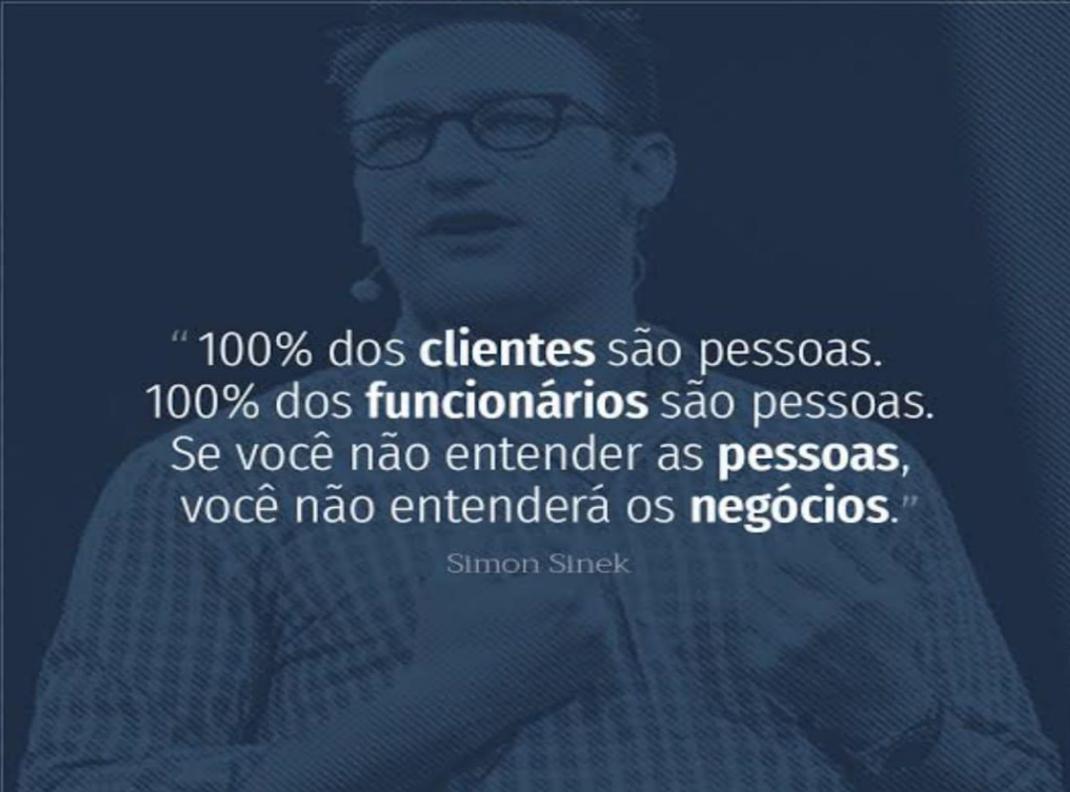
LEAN  
START

**PESSOAS**

**PROCESSOS**

**PROPÓSITO**

**PAIXÃO**



“ 100% dos **clientes** são pessoas.  
100% dos **funcionários** são pessoas.  
Se você não entender as **pessoas**,  
você não entenderá os **negócios.**”

Simon Sinek



“  
Liderar não  
é sobre estar  
no comando.  
É sobre cuidar  
das pessoas  
que estão sob  
o seu comando.”

SIMON SINEK

As **Pessoas** ocupam uma posição importante no Lean. Apesar das diversas ferramentas técnicas, há um foco no lado social, que se refere as **Atitudes e Comportamentos**. Quando me refiro a comportamentos, falo sobre as atitudes básicas, como **Saber Ouvir** e prestar atenção no que o colega de trabalho tem a dizer, independente de cargo/ função. Essas são práticas que denotam, **Respeito e Reconhecimento**.

## Ir ao Gemba(usar o método TBC / Gemba Walk)

Praticar a **Escuta Ativa** – Ouvir é primordial para um Líder, mas trata-se de ouvir genuinamente:

- ✓ Fazer menos afirmações (fator contrário a nossa cultura);
- ✓ Se esforçar para ouvir e ser mais receptivo;
- ✓ E quando for a sua vez de fala, elaborar perguntas abertas e humildes.

Eliminar a crença e a afirmação em acreditar não ter problemas:

**Que problemas, você vai resolver, hoje ?**

**Acabar com o complexo de “Gabriela”**

# PESSOAS

Lean é sobre Pessoas, muito mais que sobre ferramentas ou tecnologias. Ao perceber isso, é possível construir a tão buscada cultura de melhoria contínua do desempenho, ajudando os colaboradores a desenvolverem a habilidade de solucionar problemas, para que, então, esses mesmos colaboradores possam desenvolver os melhores produtos, processos e serviços.

Antes de tudo, numa primeira fase, é necessário pensar em **desenvolver Pessoas(HITOUZUKURI)**.

# Aplicação do Lean

Em processos de carga e descarga de veículos



Carregamento

Jornada de Trabalho – Tempo produtivo

Descarregamento



# Aplicação do Lean

Em processos de carga e descarga de veículos

Carregamento



Descarregamento



## Implantação

- Gemba Walk →
- Identificação de Desperdícios →
- Aplicação de Gestão Visual →
- Reformulação de layout →
- Orientação/ Treinamento →
- Acompanhamento →

# Ferrari F1 Perfection

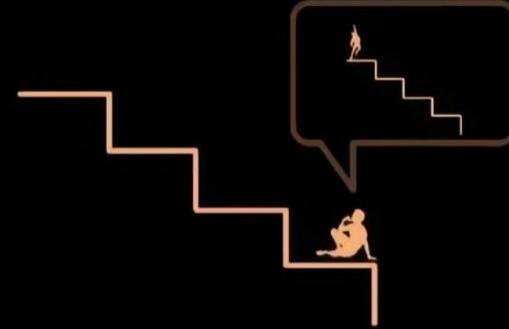
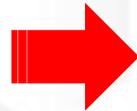
# Aplicação do Lean



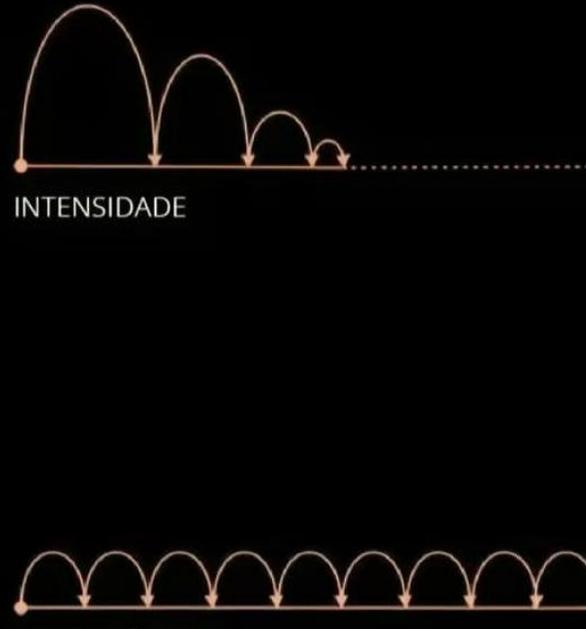
Problemas fazem parte da vida.



Enfrentá-los é uma arte da vida.



Nada muda se você pensa demais e não age



INTENSIDADE

CONSISTÊNCIA



# **Relatório**

## **Missão Técnica ao Japão**

**(The 7<sup>th</sup> Japan Kaizen Study Mission 2022)**

### **Lean Way Consulting – Hirayama Consulting**

- Aprendizado da cultura Kaizen em seu berço de criação (Toyota's Old Boys – Hirayama Dojo)
- A importância dos valores e da conscientização das crianças a partir das pequenas tarefas diárias na construção de uma cultura (Escola sem serventes)
- A importância de liderar pelo exemplo, Tanaka Sensei
- Networking com empresas de diversos segmentos.
- Ideias provocadas pelo aprendizado dos processos de Kaizen, 5S, Gestão à Vista que podem aplicadas em processos na TBForte
- Aprendizado com a cultura japonesa com destaque ao JIDOKA (automação com toque pessoal) verificado nas visitas técnicas.



**“Tenha um sonho que inspire. Alimente sua habilidade de abraçar as diferenças. Procure desafios, escale uma montanha após a outra. Enfrentar desafios que importam... aprender a lutar com espadas reais”. Konosuke Matsushita**

**Matsushita, foi o fundador do império empresarial da Panasonic. (autor do best seller “The Path”, cujo conselho atemporal, beneficiará qualquer um que deseje liderar melhor, vivendo melhor)**



**Obrigado**

**José Ferreira de Andrade Netto**

jose.andrade@tbforte.com.br



[linkedin.com/in/joseferreiradeandradenetto/](https://www.linkedin.com/in/joseferreiradeandradenetto/)