LEAN WAY FORUM 2020

Lean Way Forum 2020

Prof. Dr. Helder Diniz

Por Lean Way Consulting

LEAN WAY
FORUM 2020

Como desenvolver pessoas (Hitozukuri) em tempos de distanciamento?”

Prof. Dr. Helder Diniz

Prof. Adjunto da UPE

Founder Excelência Operacional

LEAN WAY
CONSULTING

Apresentação

Helder Diniz

- Doutor e Mestre em Engenharia de Produção (UFPE);
- Engenheiro de Produção (UFPE);
- Profissional com mais de 15 anos em Indústria;

2000 — Estágios (UFPE)

- PETROFLEX
- Copergás

2004 — PETROFLEX (UFPE)

- Engenheiro de Processo

2009 — LANXESS Energizing Chemistry

- Coordenador de Produção
- UNIVERSO
- FACULDADE FBV WYDEN

2013 — PETROBRAS (UFPE)

- Coordenador de Projetos

2015 — UPE UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO

- Professor Adjunto

2018 — FGV

- Professor Executivo
- EXCELÊNCIA OPERACIONAL

Introdução

- A pandemia do novo coronavírus impôs uma realidade específica às instituições de ensino no Brasil e no mundo: **aulas a distância.**
- Seja **ao vivo** ou com **vídeos gravados previamente**, os estudantes acostumados com o modelo tradicional se depararam com uma série de desafios e mudanças.
- Mas esse tipo de aprendizagem não é novidade para muitos brasileiros. De acordo com uma pesquisa da Associação Brasileira de Educação a Distância (Abed), **mais de 9 milhões de estudantes** estavam matriculados pela modalidade EAD em 2018 e o setor segue em crescimento.
- O objetivo do EAD é que permitir que o conhecimento esteja disponível a **qualquer hora** e **em qualquer lugar.**

O Ensino a distância (EAD) irá substituir o ensino presencial?

Os cursos EAD irão substituir os treinamentos *on the job*?

Histórico EAD no Brasil

- Educação a Distância pelo rádio brasileiro;

1923

1941

- Instituto Universal Brasileiro (Correios)

TELECURSO 2000

- Telecurso 2000
- Aulas pela TV
- Lei de Diretrizes e Bases

1995

2000

- Material impresso, software, CD-ROM, vídeo e internet

- A interação aluno/ professor pode ser feita de maneira convencional

ATUAL

CORREIO BRAZILIENSE

BRASIL

Número de ingressantes em graduação presencial é o menor desde 2011; EAD triplica

- No ano passado, de cada dez ingressantes no ensino superior, quatro foram para o Ensino a Distância (EAD).
- Nos últimos sete anos, a modalidade cresceu mais de três vezes - passando de 431,5 mil calouros, em 2011, para 1,37 milhão no ano passado.

Correio Braziliense, 19/09/2019

LEAN WAY FORUM 2020

As maiores Universidades do Mundo oferecem cursos EAD!

Instituto de Tecnologia de Massachusetts Fundador	Universidade de Harvard Fundador	Universidade da California, Berkeley Contribuinte	Sistema da Universidade do Texas Contribuinte	Australian National University Contribuinte
Universidade de Boston Contribuinte	Curtin University Contribuinte	Delft University of Technology Contribuinte	Georgetown University Contribuinte	RWTH Aachen University Contribuinte

LEAN WAY CONSULTING

Ensino Superior –Presencial vs EAD (2017)

Ensino superior no Brasil

A DISTÂNCIA		PRESENCIAL
30 anos	Média de idade dos alunos	**22 anos**
R$ 295	Mensalidade média	**R$ 1 mil**
Pedagogia Administração Ciências Contábeis Serviços Sociais	Cursos mais procurados	**Direito Administração Engenharia Civil Enfermagem**
35%	Evasão	**28%**
49% são casados	Estado civil dos alunos	**73% são solteiros**
1,7 milhão	Matrículados em 2017	**6.5 milhões**
253 mil	Concluintes em 2017	**948 mil**

Fonte: Censo da Educação Superior Inep/Semesp e Enade

BBC

Oportunidades e Barreiras no EAD

Oportunidades

- Liberdade ampla para que o aluno estude de acordo com suas possibilidades.
- Investimento do curso mais acessivel
- Certificado com o mesmo valor do presencial.
- Redução de custos com transporte e alimentação

Barreiras

- Resistência conservadora
- Exige mais organização e planejamento do estudante
- Distrações
- Networking e Experiências

LEAN WAY FORUM 2020

Quais são os tipos de ferramentas mais utilizadas no EAD?

LEAN WAY CONSULTING

Ferramentas mais utilizadas no EAD

Ferramentas mais utilizadas no EAD

O que são as ferramentas síncronas?

As **ferramentas síncronas** do EAD são aquelas em que é necessária a participação do aluno e professor **no mesmo instante e no mesmo ambiente** – nesse caso, virtual. Assim sendo, ambos devem se conectar no mesmo momento e interagir entre si de alguma forma para concluírem o objetivo da aula.

A interação não é requisito de conclusão, mas os professores sempre podem solicitar alguma colaboração dos alunos. Ainda, os estudantes também podem surgir com alguma dúvida e apresentá-las ao educador em tempo real.

O principal benefício desta modalidade **é a praticidade para tirar dúvidas**. Além disso, essa é uma garantia de que o aluno está comprometido com o curso. Ainda, nas aulas via EAD com ferramentas e plataformas síncronas, é necessário que **o aluno esteja concentrado da mesma maneira que estaria em uma aula presencial**. O que é uma grande vantagem para aumentar o engajamento dos estudantes.

Ferramentas mais utilizadas no EAD

Exemplos de ferramentas síncronas

Webconfererências

As Webconferências são exemplos claros de aulas EAD em ferramentas síncronas. Acontecem com **horário marcado via transmissão online**. Normalmente, o aluno tem acesso a um link ou portal em que assiste a aula no exato momento em que ela é transmitida.

Chats (sala de bate-papo)

Os chats – ou salas de bate papo – são as plataformas em que são trocadas mensagens em tempo real. Podem ser utilizadas no âmbito educacional e também para aumentar a interação entre os alunos e professores.

Da mesma forma que acontece com as webconferências, os chats exigem que todos estejam online ao mesmo momento – e, em alguns casos, seu material também pode ser acessado após o término da aula apenas para consulta.

Ferramentas mais utilizadas no EAD

O que são ferramentas assíncronas?

- Diferentemente das ferramentas síncronas, as ferramentas assíncronas do EAD são aquelas consideradas **desconectadas do momento real e/ou atual**. Ou seja: não é necessário que os alunos e professores estejam conectados ao mesmo tempo para que as tarefas sejam concluídas e o aprendizado seja adequado.

- A principal diferença entre as ferramentas síncronas e assíncronas é que a segunda oferece **maior liberdade – tanto aos alunos quanto aos tutores**. Isso porque permite que os indivíduos desenvolvam o aprendizado **de acordo com o seu tempo, horário e local preferido para aprendizado.** Também, aos professores, permite que **gravem as aulas e não precisem estar online no momento exato.**

- O resultado dessa ação são alunos com maior autonomia. Porém, para obter sucesso nessa empreitada, é preciso que os estudantes **sejam mais comprometidos e autodidatas,** pois serão os responsáveis por controlar **sua rotina de estudos**.

- **Esse modelo é o mais conhecido e utilizado quando se trata de EAD**, já que a flexibilidade é um dos principais motivos que fazem as pessoas buscarem o ensino via EAD. **E essa flexibilidade é garantida quando são feitos cursos com ferramentas assíncronas.**

Ferramentas mais utilizadas no EAD

Exemplos de ferramentas assíncronas

Fórum ou Lista de discussão

Os fóruns / listas de discussão são um espaço que permitem debates de temas diferentes e relevantes aos alunos. Isso acontece porque cada grupo escolhe um assunto específico para ser debatido.

Diferentemente de um chat, as mensagens postadas no fórum ficam em um banco de dados. Dessa forma, podem ser acessadas e respondidas a qualquer momento.

Vídeo aulas Gravadas

As aulas ficam em uma plataforma e os alunos podem assistir quando e quantas vezes desejar;

Ferramentas mais utilizadas no EAD

Qual tipo de Ferramenta escolher?

- Para ter um ***ensino completo***, o ideal é misturar ambas as plataformas.
- O *blended learning* é um derivado do *e-learning*, e refere-se a um sistema de formação onde parte dos conteúdos é transmitido em curso à distância, normalmente pela Internet, mas inclui sessões presenciais.
- Fazer uma combinação entre ferramentas **síncronas e assíncronas** para oferecer uma **boa experiência** de ensino a distância. Isso porque a união dessas duas ferramentas faz com que o aluno tenha **as doses certas de interatividade e autonomia para os participantes.**

LEAN WAY FORUM 2020

Como oferecer uma boa Experiência na Transferência de conhecimento EAD?

LEAN WAY CONSULTING

Boas práticas para uma experiência EAD

1. Sistemas de Gestão da Aprendizagem

- Criação de um Sistemas de Gestão da Aprendizagem (Learning Management System);
- São plataformas projetadas para funcionar como salas de aula virtuais ou Ambiente virtual de aprendizagem (AVA), gerando várias possibilidades de interação entre os seus participantes.
- A partir de uma plataforma , é possível simular uma verdadeira sala de aula através de diversos recursos e funcionalidade que tornam essa modalidade de educação cada vez mais eficiente, inovadora e dinâmica;
- Todas as Universidades privadas já utilizam um sistema semelhante.

Boas práticas para uma experiência EAD

2.Plataforma de Gamificação

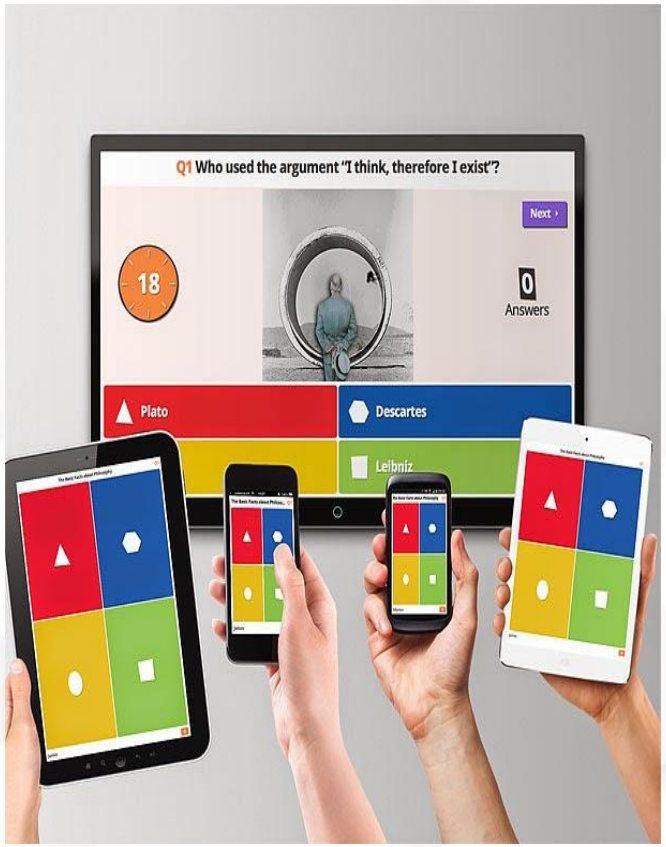
- A gamificação é uma estratégia que usa elementos de jogos e ferramentas digitais para auxiliar o professor a ensinar os alunos a selecionar as informações úteis, para resolver situações problemas.

- Para criar a ligação com quem está do outro lado da tela, **há o storytelling**, em que são apresentadas **missões, objetivos e o funcionamento do game.**

- O recurso conta com missões e conquistas, pontos, níveis e trilhas de conhecimento. A partir das atividades realizadas pelos usuários e os pontos obtidos, há a criação de um ranking e também a oferta de moedas que podem ser trocadas por prêmios.

Boas práticas para uma experiência EAD

2.Plataforma de Gamificação: KAHOOT



A ferramenta kahoot é uma plataforma online gratuita de aprendizado baseado em jogos de diferentes modalidades, incluído um quiz game disponível no site https://kahoot.com/, no qual podem ser adicionados perguntas pelo professor e, essas são convertidas em um jogo de pontuação, interação e ranqueamento (Dellos,2015; Costa et al, 2017).

Essa ferramenta permite ao professor a criação de vários jogos usando o conteúdo de uma disciplina, bem como permite a avaliação de desempenho do aluno.

É uma forma de criar uma experiência marcante, imersiva e interativa para aumentar o engajamento na dinâmica e fortalecer a memorização das informações.

Boas práticas para uma experiência EAD

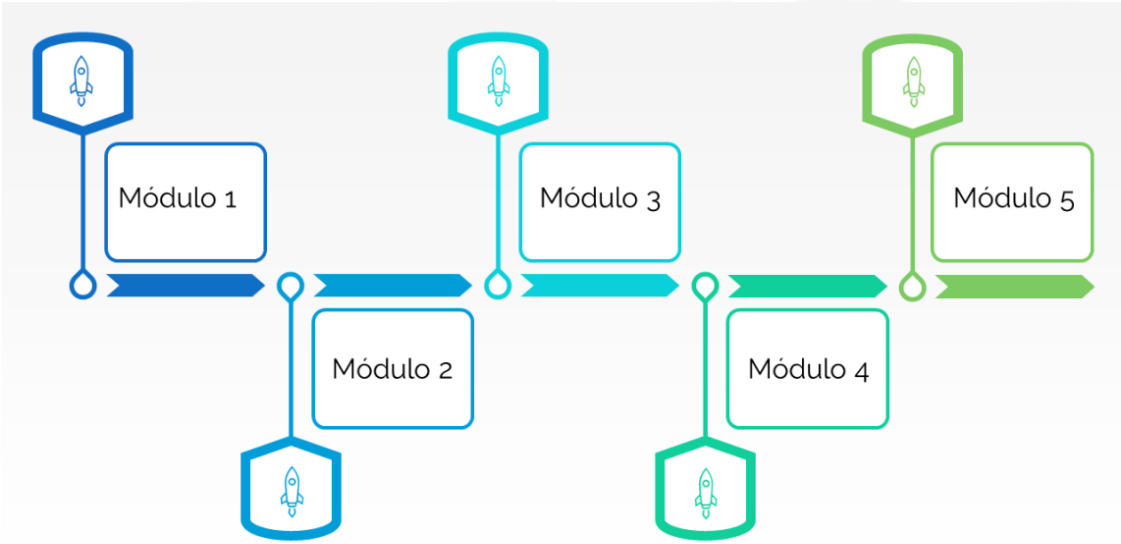
3. Trilhas de aprendizagem

- Trilhas de aprendizagem **são sequências de atividades de capacitação** que um colaborador deve realizar para obter um determinado conhecimento.

- Essa sequência é estabelecida por um gestor e deve conter os requisitos necessários para que o colaborador possa se desenvolver dentro de uma temática específica.

Boas práticas para uma experiência EAD

3. Trilhas de aprendizagem



- Diversos recursos podem ser utilizados nas trilhas de aprendizagem: vídeos, artigos, aulas, livros, games, podcasts, grupos de discussão, questionários, entre outros.

- A principal vantagem em adotar esses sistemas é **poder contar com um sistema para automatizar o acompanhamento do progresso dos participantes**, isso porque eles podem dispor de uma tela com a porcentagem de andamento das atividades e dados estatísticos.

LEAN WAY FORUM 2020

CASE:
Capacitação WCM PREMIUM CLASS – Excelência Operacional Consultoria e Treinamentos

01

Para ter um ensino completo, o ideal é misturar ambas as plataformas.

- Fazer uma combinação entre ferramentas síncronas e assíncronas para oferecer uma boa experiência de ensino a distância

03

Relacionamento com o instrutor e professor;

- 20 horas Gravadas;
- 20 horas ao vivo e on line com Especialistas por Pilares

02

Interatividade e autonomia

- Isso porque a união dessas duas ferramentas faz com que o aluno tenha as doses certas de interatividade e autonomia para os participantes.

04

Estudo de Casos Práticos

PROBLEMA + METODO+ RESULTADOS

- Exercícios práticos e debates no final de cada modulo para aumentar a interatividade
- Feedback

LEAN WAY CONSULTING

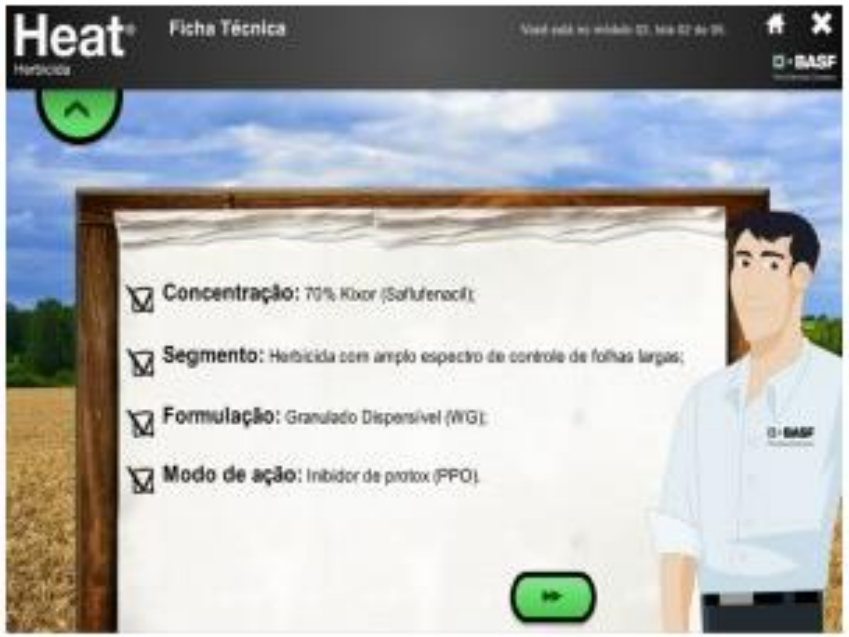
Exemplos de e-learning aplicados em Indústrias

Indústria de Manufatura

- Para esse tipo de indústria, o e-learning é especialmente conveniente
- Permite gerar muitas ações de treinamento sem acréscimo do investimento inicial e, igualmente, monitorar os resultados através de avaliação e desempenho;
- Caso Operador Petroquímico;

Exemplos de e-learning aplicados em Indústrias

Indústria de Manufatura



BASF é uma empresa Alemã, líder no segmento químico. Aqui no Brasil em parceria com a Esalq, Escola Superior de Agricultura da Universidade de São Paulo, a USP, oferecem cursos altamente especializados sobre temas como entomologia, fitopatologia, plantas daninhas, boas práticas para aplicação de fitosanitários.

LEAN WAY FORUM 2020

@PROFHELDERDINIZ

@EXCELENCIAOPERACIONAL

Saiba mais como atingir a Excelência Operacional

LEAN WAY CONSULTING

Agradecimentos

Prof. Dr. Helder Diniz

081-982718635

@PROFHELDERDINIZ

EXCELÊNCIA OPERACIONAL .BLOG.BR